УМОВИ ГАРАНТІЇ

СТІЙКОСТІ ПОКРИТТЯ ТА СТІЙКОСТІ ДО ІНТЕНСИВНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ
MAGNAT PRO CERAMIC AQUA ENAMEL 40

§ 1

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ, ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

1. Назва та адреса Гаранта: **Товариство з обмеженою відповідальністю** «СНЄЖКА-УКРАЇНА», вул. Привокзальна, 1а, 81000, м. Яворів, Україна, створене на підставі законодавства України та зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за кодом ЄДРПОУ 30648854, e-mail: sales@sniezka.ua, інфолінія: 0 800 500 822, тел. приймальні: (03259) 78150, (надалі також іменується як «**Гарант**» або ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА»).

На засадах, визначених цими умовами, Гарант надає гарантію щодо стійкості покриття та стійкості до інтенсивної експлуатації протягом гарантійного періоду на фарбу MAGNAT PRO CERAMIC AQUA ENAMEL 40, вироблену АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» (надалі іменується як: «Виріб»). Ми надаємо гарантію на кольори, отримані під час тонування **MAGNAT PRO CERAMIC AQUA ENAMEL 40** згідно з палітрою **Magnat Colour System** (Система тонування за допомогою колорантів Magnat), надалі іменується як: «Виріб».

Гарант надає гарантію на умовах, визначених цими Умовами, щодо **стійкості покриття та стійкості до інтенсивної експлуатації** протягом гарантійного терміну для емалі **MAGNAT PRO CERAMIC AQUA ENAMEL 40**, вироблену АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» (надалі іменується як: «**Виріб**»).

2. Під стійкістю покриття MAGNAT PRO CERAMIC AQUA ENAMEL 40, слід розуміти здатність покриття рівномірно вкривати поверхню та зберігати міцний шар, який не лущиться, не тріскається і не відшаровується під впливом інтенсивної експлуатації за умов використання Виробу всередині приміщень, відповідно до рекомендацій виробника, наведених у Технічній карті виробу.

Під стійкістю до інтенсивної експлуатації слід розуміти:

- Стійкість до плям, що виникають унаслідок забруднення покриття такими речовинами, як: кетчуп, масло, соняшникова олія, водяні маркери, кольорові олівці, губна помада, гірчиця, кава, чай, вино, за умови їх видалення у зазначений у Технічній карті виробу час відповідно до вказівок Гаранта;
- Стійкість до періодичного підвищеного утворення водяної пари в побутових умовах. У разі виникнення інтенсивної теплої пари (температурою до +40° С) час її впливу на покриття не повинен перевищувати 3 хвилини;

- Стійкість до ударів предметами вагою до 1 кг без гострих країв з максимальної відстані 30 см;
- Легкість видалення слідів відбитків пальців, що виникають на покритті внаслідок щоденного використання.

3. Гарант надає гарантію на Виріб за таких умов:

1. Гарантія діє виключно на території України (за винятком територій, на яких ведуться бойові дії, території можливих бойових дій, або тимчасово окупованих);
2. Гарантія діє протягом 12 місяців з дати придбання Виробу («Період Гарантії»);
3. Придбання та використання Виробу виключно на території України (за винятком територій, на яких ведуться бойові дії, території можливих бойових дій, або тимчасово окупованих);
4. Вироби використовуються згідно з правилами належного використання, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на упаковці Виробу та в Технічній карті Виробу;
5. Поверхня, призначена для фарбування Виробом, повинна бути підготовлена згідно з правилами, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на упаковці Виробу та в Технічній карті Виробу (що є Додатком № 1 до цих Умов);
6. Використання Виробу до закінчення строку придатності (дата придатності)
7. Застосування Виробу на належним чином підготовлені сталеві, дерев'яні або деревопохідні основи;
8. Застосування Виробу в добре вентильованих внутрішніх приміщеннях будівель
9. Застосування Виробу на основи, окрім екзотичної деревини або ламінованих матеріалів. Екзотична деревина — деревина, що не є традиційною для території України та не належить до звичних місцевих порід, зокрема таких, які характеризуються підвищеним вмістом природних олій, смол або інших специфічних компонентів, що можуть впливати на адгезію та довговічність лакофарбового покриття.

4. Гарантія не поширюється на такі випадки:

1) коли Виріб було застосовано після закінчення терміну придатності до використання;
2) коли Виріб не використовувався згідно з правилами, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на пакованні Виробу та в Технічній карті Виробу,

3) коли поверхня, призначена для фарбування Виробом, не була підготовлена згідно з правилами, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на пакованні Виробу та в Технічній карті Виробу,

4) коли транспортування Виробу не здійснювалося згідно з правилами, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на пакованні та в Технічній карті Виробу,
5) коли Виріб не зберігався згідно з правилами, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на пакованні Виробу та в Технічній карті Виробу,
6) коли пакування Виробу було пошкоджене на момент придбання,

7) коли пошкодження пофарбованої поверхні є наслідком змін, що відбуваються в самій основі (як-от підтікання води, пліснява),

8) коли пляма виникла внаслідок забруднення речовинами, на які не поширюється ця Гарантія,
9) коли Виріб було застосовано на основу з екзотичної деревини, або ламінованих матеріалів.

Екзотична деревина — деревина, що не є традиційною для території України та не належить до звичних місцевих порід, зокрема таких, які характеризуються підвищеним вмістом природних олій, смол або інших специфічних компонентів, що можуть впливати на адгезію та довговічність лакофарбового покриття.

10) коли пофарбована Виробом поверхня протягом гарантійного періоду піддавалася тривалому впливу несприятливих факторів, як-от: ультрафіолетові промені, не пов'язані із сонячним світлом, волога, що перевищує умови нормальної експлуатації (тобто затоплення); постійна дія води, біологічні чинники, агресивне середовище

11) застосування Виробу на кухонні витяжки, в саунах, та у приміщеннях, які постійно експлуатуються за умов підвищеної вологості.

12) пошкодження покриття, що виникли внаслідок тріщин поверхні або різних видів зволоження,

13) коли фарба була надмірно розведена та/або змішана з іншим продуктом,
14) механічні пошкодження покриття, пофарбованого фарбою, що виникли внаслідок неправильної експлуатації користувачем, та дефекти, що виникли внаслідок недбалості користувача або його необізнаності,

15) коли сталося знищення пофарбованої Виробом поверхні внаслідок дії форс-мажорних обставин (як от пожежа, повінь),

16) відсутності належного захисту пофарбованої поверхні під час малярно-штукатурних, зварювальних, шліфувальних робіт, що виконуються на поверхнях, покритих Виробом, або в безпосередній близькості до них,

17) ремонт або інші види фарбування поверхні способом, не описаним у технічній карті, або з порушенням будівельних норм,

18) відсутність належного захисту поверхні, пофарбованої Виробом, під час виконання різних робіт від контакту з будь-якими предметами, які можуть спричинити її пошкодження, зокрема драбинами, платформами, поручнями,

19) впливу на пофарбовану Виробом поверхню сильнодіючих їдких речовин або речовин, що спричиняють руйнування пофарбованої поверхні (як-от кислоти, луги, основи),
20) коли поверхня, покрита Виробом, очищалася за допомогою пароочисника, або апарата високого тиску,

21) коли MAGNAT PRO CERAMIC AQUA ENAMEL 40 була затонована в іншій системі тонування, ніж Magnat Colour System (Система тонування за допомогою колорантів Magnat).

5. У разі, якщо Виріб не відповідає умовам щодо **стійкості покриття та стійкості до інтенсивній експлуатації** протягом гарантійного періоду, незважаючи на його використання відповідно до Умов Гарантії та Технічної Карти, Гарант зобов'язаний повернути вартість покупки Виробу, за умови, що ці дефекти виявляться протягом терміну дії гарантійного захисту (гарантійного періоду).

6. Зобов'язання Гаранта за цією гарантією обмежуються поверненням ціни, сплаченої за придбаний Виріб, у разі відсутності стійкості покриття та/або стійкості інтенсивній

експлуатації та не включають, зокрема, відшкодування збитків чи повернення витрат на очищення, підготовку поверхні, нанесення фарбування, оновлення фарбування, послуги чи роботи, пов'язані з усуненням пошкоджень на пофарбованій поверхні, витрат, пов'язаних із наймом працівників, агентів, операторів та інших осіб, а також збитків, спричинених простоями; пошкодження поверхні під фарбуванням або пошкодження інших частин пофарбованих предметів; претензій третіх осіб до Покупця

7. У разі невідповідності Виробу умовам договору купівлі-продажу покупець, що є споживачем, тобто фізичною особою, яка здійснила покупку Виробу, для цілей не пов'язаних безпосередньо з її підприємницькою чи професійною діяльністю і зі змісту укладеного договору вбачається, що така покупка не має для цієї особи професійного характеру, який випливає, зокрема, з предмету здійснюваної нею підприємницької діяльності, має право на заходи правового захисту, визначені законодавством України про захист прав споживачів, зі сторони та за кошти ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА»

8. Ця гарантія не впливає на:

1) права покупця – споживача або підприємця, якому надано права споживача, зазначені в п. 7 вище, що виникають з положень про невідповідність товару умовам договору, зокрема, не впливає на заходи правового захисту, визначені законодавством про захист прав споживачів,

2) права покупця, який не є споживачем або підприємцем, якому надано права споживача, що виникають з положень цивільного законодавства України про гарантії для покупця у разі продажу йому товарів неналежної якості.

3) відповідальність продавця за невідповідність Виробу умовам Гарантії.

9. У питаннях, не врегульованих цією гарантією, застосовуються положення чинного законодавства України.

§ 2

ПРАВИЛА ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ РЕКЛАМАЦІЙ

1. Гарант виконує гарантійні зобов'язання, у тому числі, зокрема, гарантійне обслуговування, приймання та розгляд рекламаційних заяв, проведення огляду та здійснення фінансових розрахунків, що випливають з наданої гарантії.

2. Рекламації слід подавати до ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА»: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а. Лабораторія з контролю виробництва: тел.: (03259) 60148, Відділ збуту: тел.: (03259) 60152, sales@sniezka.ua в електронному або письмовому вигляді, надаючи детальний опис дефекту, який є предметом рекламації.

3. Заява повинна бути надіслана не пізніше ніж протягом 7 днів з моменту виявлення дефекту, що є предметом рекламації.

4. Заявник повинен надати таку інформацію:

● відомості про особу, яка має гарантійні права (персональні дані / ім’я, адреса, контактний номер телефону, за наявності – електронна пошта),

● копії документа, що підтверджує покупку (як-от видаткова накладна, фіскальний чек, інший документ, який підтверджує фактичне отримання товару),

● пояснення причини подання рекламації,

● назву Виробу, на який подається рекламація, колір Виробу, в який була затонована база, термін придатності, номер виробничої партії Виробу, найменування продавця, дату покупки, вартість покупки Виробу;

● детальну фото документацію, що демонструє наявні дефекти.

5. У разі, якщо рекламаційна заява не містить даних, необхідних для її розгляду, Гарант звернеться до Заявника з проханням надати їх за допомогою засобів, зазначених у рекламаційній заяві (кореспонденція на адресу Заявника, електронна пошта, телефон), протягом 7 днів з дати доставки цього повідомлення Заявнику. У разі відсутності в заяві інформації, що ідентифікує Заявника або особу, яка має гарантійні права, та/або ненадання даних, незважаючи на запит, протягом 7 днів, що унеможливлює розгляд обґрунтованості заяви, – Гарант залишить заяву без розгляду.

6. Покупець зобов'язаний надати уповноваженим представникам Гаранта доступ до пофарбованої поверхні, яка є предметом рекламації, для проведення огляду протягом 21 дня з дати отримання заяви. До цього часу Покупець не може виконувати жодних дій, що унеможливлюють належну перевірку (зокрема, видаляти з даної поверхні застосований Виріб, зафарбовувати поверхню стіни, щодо якої подається рекламація). Дворазове ненадання Покупцем доступу до пофарбованої поверхні з причин, що залежать від Заявника, означає відмову від рекламаційної заяви.

7. У разі потреби Гарант може вимагати від Покупця надіслати оригінал документа, що підтверджує покупку Виробу, або повернути пакування використаного Виробу, а також перевіряти дату виконання малярних робіт, площу пофарбованої поверхні в $м^2$, тип основи, спосіб нанесення Виробу, на який подається рекламація, кількість використаного Виробу, кількість шарів, підготовку основи з детальним описом етапів, часових інтервалів між виконаними роботами та використаних матеріалів (назва виробу та їх виробник), зазначення, чи розбавлявся Виріб, дату виникнення плями, речовину, що спричинила виникнення плями, час видалення плями, що відраховується з моменту її виникнення, спосіб видалення плями та використані для цього засоби.

8. Термін розгляду рекламації Гарантом становить до 30 днів з дати отримання повної рекламаційної заяви, а для випадків, що потребують огляду або спеціалізованої експертизи, – до 60 днів. У разі необхідності проведення Гарантом огляду, уповноважений представник Гаранта проведе огляд у термін, узгоджений з уповноваженою особою, документуючи дії протоколом.

9. Якщо рекламацію задоволено, повернення вартості покупки Виробу відбудеться протягом 14 робочих днів з дня задоволення рекламації шляхом переказу на рахунок Покупця, якщо Покупець не вкаже інший спосіб розрахунку, зокрема, поштовим переказом на адресу проживання Покупця.

10. У разі відсутності даних, необхідних для здійснення переказу, уповноважений працівник Гаранта зв'яжеться з Покупцем для узгодження способу повернення грошей.

11. У разі визнання Гарантом рекламації Покупця необґрунтованою, Гарант письмово повідомить Покупця про ті положення Умов Гарантії, Технічної карти або пакування Виробу, які обґрунтовують відмову у визнанні рекламації обґрунтованою.

§ 3

ПОЗАСУДОВЕ ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

1. Інформацію про спір, який виник щодо гарантії, можна також повідомити ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА» у письмовій формі на адресу: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а або на електронну адресу: sales@sniezka.ua.

2. Крім того, споживач має право звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужби) у відповідному регіоні.

3. Споживач також має право звернутися до громадської організації, до статутних завдань якої входить захист прав споживачів про надання безкоштовної консультаційної та юридичної допомоги у вирішенні спору

§ 4

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Незалежно від позасудового порядку вирішення споживчого спору, зазначеного вище, Споживач має право на умовах, визначених відповідними положеннями законодавства подати позов до суду.

2. Використання позасудових способів розгляду рекламацій та задоволення претензій є добровільним і може мати місце лише у разі, якщо обидві сторони спору висловлять на це згоду. Вищезазначені положення мають інформаційний характер і не означають згоди Гаранта на участь у позасудових способах розгляду рекламацій та задоволення претензій (вирішення спорів).

3. Будь-які спори між Гарантом і Покупцем, які є суб’єктами господарювання, вирішуватимуться в суді у порядку господарського судочинства.

4. Спілкування зі Споживачем буде здійснюватися шляхом листування та/або використання засобів індивідуального дистанційного зв'язку: тобто телефону, електронної пошти.

5. Наведені нижче додатки є невід'ємною частиною цих Умов Гарантії:

1) Технічна карта Виробу,

2) Рекламаційна заява.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯЩОДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Володільцем (Адміністратором) Ваших персональних даних є ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА», місцезнаходження Товариства та поштова адреса: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а (далі ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА» або Володілець, Адміністратор).

З якою метою та на якій підставі ми обробляємо дані?

Ваші персональні дані будуть оброблятися з метою розгляду рекламації, яку ви подали до ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА». Шляхом підписання та надсилання рекламації Ви надаєте добровільну та інформовану згоду Володільцю на обробку персональних даних, переданих з метою розгляду рекламації. Правовою підставою обробки Ваших персональних даних є розгляд вашої рекламації. Надання даних не є обов'язковим, але необхідним для розгляду Вашої рекламації. ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА» передаватиме Ваші персональні дані іншим одержувачам, яким доручено обробку персональних даних від імені та в інтересах ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА», включаючи компанії з групи компаній Снєжка та їхніх працівників. Крім того, ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА» довірятиме обробку персональних даних особам, з якими вона уклала договір про надання послуг з обслуговування ІТсистем, які використовує Володілець.

Ваші персональні дані також можуть бути надані юридичним компаніям, які надають юридичну допомогу Володільцю. ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА» оброблятиме наступні персональні дані: ім’я та прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, а також адреса для листування

Як довго ми будемо обробляти персональні дані?

Персональні дані Заявника оброблятимуться протягом часу розгляду рекламації, а також для архівних цілей, однак не довше ніж 5 років, починаючи з кінця календарного року, наступного за роком, у якому було розглянуто рекламацію.

Права Заявника:

• на доступ до Ваших персональних даних та отримання копії персональних даних, що підлягають обробці;

• на виправлення ваших неправильних даних;

• вимагати видалення даних (право на забуття);

• робити запити на обмеження обробки даних;

• заперечувати проти обробки даних;

• передавати надані дані, що обробляються автоматизованим способом;

• усі інші права, передбачені ст.8 Закону України “Про захист персональних даних”.

Якщо Ви вважаєте, що Ваші персональні дані обробляються незаконно, Ви можете звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Контакти

Якщо вам потрібна додаткова інформація щодо захисту персональних даних або Ви хочете реалізувати свої права, будь ласка, зв’яжіться з нами:

інфолінія: 0 800 500 822, e-mail: sales@sniezka.ua ТзОВ «СНЄЖКА-УКРАЇНА» місцезнаходження Товариства: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а

Ці Умови Гарантії набирають чинності з: 01.04.2026