WARUNKI GWARANCJI TRWAŁOŚCI POWŁOKI
Magnat Pro Ceramic Superior 3/5/7

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE, PRZEDMIOT GWARANCJI

1. **Nazwa i adres Gwaranta**: **Fabryka Farb i Lakierów ŚNIEŻKA SA** z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, województwo mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060537, NIP: 8181433438, BDO: 000019829, kapitał zakładowy 12 617 778 PLN pokryty w całości, nr tel. 14 680 55 52, e-mail: reklamacje@sniezka.com (dalej również jako: „**Gwarant**" lub „**Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA**").

   Gwarant udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach co do trwałości powłoki w okresie gwarancji dotyczącej farby **Magnat Pro Ceramic Superior 3/5/7** wyprodukowanej przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA (dalej również jako: „**Produkt"**).
   Udzielamy gwarancji na kolory uzyskane podczas kolorowania Bazy Magnat Pro Ceramic Superior 3/5/7 według wzornika NCS Index 2050 (Natural Colour System) przy zastosowaniu kolorantów i receptur dostępnych w Magnat Colour System (System barwienia za pomocą kolorantów Magnat) wprowadzanych do obrotu przez FFiL Śnieżka SA (dalej również jako: „Produkt").

2. Przez trwałość powłoki Magnat Pro Ceramic Superior 3/5/7 należy rozumieć:
   - najwyższą klasę odporności na szorowanie na mokro według normy PN-EN 13300:2023-04, pkt 4.6 Klasa R1- odporna na szorowanie na mokro (nie dotyczy mycia z wykorzystaniem środków dezynfekująco-czyszczących w tym zawierających chlor lub wybielacze).

     Farba, dla której określono klasę odporności R1, została zakwalifikowana jako odporna na szorowanie na mokro – co oznacza, że w trakcie testów laboratoryjnych wykazała najwyższy poziom trwałości powłoki, przy minimalnej utracie grubości warstwy malarskiej po określonej w normie liczbie cykli szorowania.
   - Odporność na plamy powstałe w wyniku zabrudzenia powłoki przez: ketchup, masło, olej słonecznikowy, pisaki wodne, kredki, szminka, musztarda, kawa, herbata, wino, które zostały usunięte we wskazanym czasie zgodnie ze wskazówkami Gwaranta, zawartymi w Karcie Technicznej.

*Farby Magnat Pro Ceramic Superior 3/5/7 uzyskują pełne właściwości związane z trwałością powłoki po 28 dniach od wymalowania wykonanego zgodnie z zaleceniami producenta opisanymi w Karcie Technicznej produktu.

3. Gwarant udziela gwarancji Produktu pod następującymi warunkami:
   1) gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
   2) gwarancja obowiązuje w okresie 12 miesięcy od daty zakupu Produktu,
   3) zakupu i zastosowania Produktu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
   4) Produkty są używane zgodnie z zasadami prawidłowego użytkowania podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu,
   5) powierzchnia przeznaczona do malowania Produktem musi zostać przygotowana zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu (stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków),
   6) zastosowania przed pomalowaniem powierzchni farbą Magnat Pro Ceramic Superior farby podkładowej MAGNAT GRUNT,
   7) zastosowania Produktu przed upływem okresu przydatności do użycia (data ważności).

4. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:
   1) kiedy Produkt został zakupiony po upływie terminu przydatności do użycia,
   2) kiedy powierzchnia przeznaczona do malowania Produktem nie została przygotowana zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu,
   3) kiedy Produkt nie był używany zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu,
   4) kiedy transport Produktu nie został dokonany zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu,
   5) kiedy Produkt nie był przechowywany zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu,
   6) opakowanie Produktu było uszkodzone w momencie zakupu,
   7) gdy plama została usunięta w inny sposób i w innym czasie niż wskazany przez Gwaranta na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu,
   8) gdy plama, odbarwienie, blaknięcie koloru oraz zmiana stopnia połysku na powierzchni ściany, powstało w wyniku usuwania zabrudzeń niezgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu,
   9) kiedy plama powstała w wyniku zabrudzenia substancjami nieobjętymi niniejszą Gwarancją,
   10) kiedy uszkodzenie wymalowania jest skutkiem zmian zachodzących w samym podłożu (np. zacieki wodne, pleśń, pęknięcia powierzchni, pęknięcia tynków, różnego rodzaju zawilgocenia),
   11) gdy powierzchnia wymalowana Produktem w czasie okresu gwarancyjnego była poddana długotrwałemu działaniu niekorzystnych czynników takich jak: promienie UV niezwiązane ze światłem słonecznym (np. UVC), wilgoć, czynniki biologiczne,
   12) uszkodzenia mechaniczne powłoki pomalowanej farbą powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji przez użytkownika oraz wad powstałych wskutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
   13) gdy nastąpiło zniszczenie powierzchni wymalowanej Produktem będące wynikiem siły wyższej (np. pożar, powódź),
   14) braku odpowiedniego zabezpieczenia wymalowania w trakcie prac malarsko-tynkarskich, spawalniczych, szlifowania, wykonywanych na powierzchniach pokrytych Produktem lub w bezpośredniej ich bliskości,
   15) ekspozycji powierzchni wymalowanej Produktem na działanie substancji silnie żrących lub powodujących zniszczenie powierzchni malarskiej (np. kwasy, ługi, zasady),
   16) kiedy bazy Magnat Pro Ceramic Superior 3/5/7 zostały zabarwione w innym systemie kolorowania niż Magnat Colour System (System barwienia za pomocą kolorantów Magnat).

5. W przypadku gdy Produkt w okresie gwarancji nie spełnia warunków co do trwałości powłoki Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny zakupu Produktu, o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji).

6. Świadczenia Gwaranta w ramach niniejszej gwarancji są ograniczone do zwrotu ceny zapłaconej za zakupiony Produkt w razie braku trwałości powłoki i nie obejmują np. odszkodowania czy zwrotu kosztów z tytułu czyszczenia, przygotowania powierzchni, nałożenia wymalowania, renowacji wymalowania, usług czy prac związanych z usuwaniem uszkodzeń na wymalowaniu, wydatków związanymi z zatrudnianiem pracowników, agentów, operatorów i innych osób, jak i stratami spowodowanymi przestojami; uszkodzenia powierzchni pod wymalowaniem lub uszkodzenia innych części malowanych przedmiotów; roszczeń osób trzecich wobec Kupującego.

7. W przypadku braku zgodności Produktu z umową sprzedaży, kupującemu będącemu konsumentem, tj. osobie fizycznej, która dokonała zakupu Produktu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową [stosownie do treści art. 22^1 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późn.zm.] lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, tj. osobie fizycznej dokonującej zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawieranej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie Przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), ze strony i na koszt Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA.

8. Niniejsza gwarancja nie wpływa na:
   1) uprawnienia kupującego będącego konsumentem lub przedsiębiorcy, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, o których mowa w punkt 8 powyżej, wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową, w szczególności nie ma wpływu na środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
   2) uprawnienia kupującego nie będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, wynikające z przepisów o rękojmi za wady, uregulowanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 z późn. zm.).

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 z późn. zm.). W przypadku, gdy kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument lub przedsiębiorca, któremu przyznano uprawnienia konsumenta - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją zastosowanie mają również przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.).

§ 2

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Gwarant wykonuje świadczenia gwarancyjne, w tym min. wykonywanie obsługi gwarancyjnej, przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych i ich rozpatrywanie, przeprowadzenie oględzin oraz dokonywanie rozliczeń finansowych, wynikłych z udzielonej gwarancji, **za pośrednictwem** spółki **Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy: 303 558 000,00 zł. („**Śnieżka ToC**").

2. Reklamacje należy zgłaszać do **Śnieżka ToC**- **Obsługa Gwarancji i Reklamacji** (adres: ul. Dębicka 44, 39-207 Brzeźnica), elektronicznie e-mail: reklamacje@sniezka.com lub na piśmie z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu: „Zgłoszenie reklamacyjne" zamieszczonym na stronie www.magnatfarby.pl.

3. Zgłoszenie powinno zostać wysłane nie później niż w terminie 7 dni od odkrycia wady będącej przedmiotem reklamacji.

4. Reklamujący powinien przedstawić następujące informacje:
   - dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
   - kopie dokumentu potwierdzającego zakup (np. faktura VAT, paragon, umowa),
   - wyjaśnienie przyczyny złożenia reklamacji,
   - nazwę reklamowanego Produktu, kolor Produktu na jaki baza została zabarwiona, datę ważności, nr partii produkcyjnej Produktu, nazwę sprzedawcy, datę zakupu, koszt zakupu Produktu,
   - szczegółową dokumentację zdjęciową przedstawiającą powstałe wady.

5. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Gwarant zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres Reklamującego, e-mail, telefon) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania w terminie 7 dni uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia – Gwarant pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.

6. Kupujący jest zobowiązany udostępnić upoważnionym przez Gwaranta przedstawicielom dostęp do wymalowania będącego przedmiotem reklamacji w celu dokonania oględzin w terminie 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Do tego czasu Kupujący nie może wykonać żadnych czynności uniemożliwiających prawidłową weryfikację (np. usunąć z danej powierzchni zastosowanego Produktu, zamalować reklamowanej powierzchni ściany). Dwukrotne nieudostępnienie przez Kupującego powierzchni wymalowanej z przyczyn leżących po stronie Reklamującego oznacza rezygnację ze zgłoszenia reklamacyjnego.

7. W razie potrzeby Gwarant może zażądać przesłania przez Kupującego oryginału dowodu zakupu Produktu lub zwrotu opakowania zużytego Produktu jak również sprawdzać datę wykonania prac malarskich, wielkość malowanej powierzchni w m^2, rodzaj podłoża, sposób aplikacji Produktu objętego reklamacją, ilość zużytego Produktu, ilość warstw, przygotowanie podłoża z wyszczególnieniem etapów, odstępów czasowych pomiędzy wykonywanymi pracami i użytych materiałów (nazwa wyrobu oraz ich producent), wskazanie, czy Produkt był rozcieńczany, datę powstania plamy, substancję, która spowodowała powstanie plamy, czas usunięcia plamy liczony od momentu jej powstania, sposób usunięcia plamy i użyte w tym celu środki.

8. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta wynosi do 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy 60 dni. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi oględziny w terminie uzgodnionym z uprawnionym, dokumentując czynność protokołem.

9. Jeżeli reklamację uwzględniono, zwrot ceny zakupu Produktu nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji przelewem na rachunek Kupującego, chyba że Kupujący wskaże inny sposób rozliczenia, w szczególności przekazem pocztowym na adres zamieszkania Kupującego.

10. W razie braku danych niezbędnych do dokonania przelewu upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia sposobu dokonania zwrotu pieniędzy.

11. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji Kupującego za bezzasadną, Gwarant wskaże pisemnie Kupującemu na te zapisy Warunków Gwarancji, Karty Technicznej lub opakowania Produktu, które uzasadniają odmowę uznania reklamacji za zasadną.

§ 3

POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW KONSUMENCKICH

1. Informacje o zaistniałym sporze w zakresie gwarancji można zgłosić spółce Śnieżka ToC także pisemnie za pośrednictwem działu: Obsługa Gwarancji i Reklamacji (adres: ul. Dębicka 44, 39-207 Brzeźnica) lub na adres poczty elektronicznej: reklamacje@sniezka.com.

2. Dodatkowo konsumentowi przysługuje uprawnienie do złożenia na podstawie art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2020 r. poz. 1706 z późn.zm.) wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej w celu polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego między konsumentem a przedsiębiorcą wynikłego z gwarancji.

3. Ponadto konsument na podstawie przepisów art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1706 z późn.zm.) o Inspekcji Handlowej jest uprawniony do wystąpienia do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, które rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikłe z umów sprzedaży produktów i świadczenia usług zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niezależnie od wskazanych powyżej pozasądowych trybów rozwiązywania sporów konsumenckich, konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks Postępowania cywilnego (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 z późn. zm.) do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawezwanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.

2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższe zapisy ma charakter informacyjny i nie oznaczają wyrażenia przez Gwaranta zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygania sporów).

3. Wszelkie spory pomiędzy Gwarantem a kupującym nie będącym konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejscowości Rzeszów (woj. Podkarpackie).

4. Porozumiewanie się z Konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.

5. Poniższe załączniki stanowią integralną część niniejszych Warunków Gwarancji:
    1) Karta Techniczna Produktu,
    2) Zgłoszenie reklamacyjne.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Reklamującego jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA, siedziba Spółki:

00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA lub Administrator).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane osobowe Reklamującego będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Odbiorcy danych

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie przekazywać dane osobowe Reklamującego innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC"), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Dane osobowe Reklamującego mogą być ponadto udostępnione kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe Reklamującego przetwarzane będą przez czas rozpatrywania reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych, jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Prawa Reklamującego

Reklamującemu, którego dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

- *dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;*
- *sprostowania swoich nieprawidłowych danych;*
- *żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;*
- *żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;*
- *wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;*
- *przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.*

W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Reklamujący może wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chęci skorzystania z wyżej wymienionych praw, należy skontaktować się z naszym: Inspektorem Ochrony Danych: E-mail: dane.osobowe@sniezka.com
Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Niniejsze warunki Gwarancji obowiązują od dnia: 11.07.2025r.