MAGNAT

Załącznik nr 2
PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY
Gwarancja plamoodporności farb ceramicznych Magnat Ceramic

Sporządzony w dniu:

1. Dane Reklamującego

Imię i Nazwisko

Adres do korespondencji:
Ulica i nr budynku:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Nr telefonu:

Adres e-mail (opcjonalnie):

2. Dane produktu i miejsce zakupu

Nazwa wyrobu:

Data ważności: nr partii prod:

Nazwa Sprzedawcy:

Nr dowodu zakupu: z dnia:

Koszt zakupu farby:

3. Dokładny opis reklamacji

Data wykonania prac malarskich:

Malowana powierzchnia w m^2:

Rodzaj podłoża:

Czas sezonowania tynków:

Sposób aplikacji reklamowanego wyrobu:
☐ pędzel ☐ wałek, jaki (naturalny, sznurkowy, długość włosia):

☐ natrysk ☐ inny, jaki:

Ilość zużytego wyrobu:

Ilość warstw:

Wyrób rozcieńczany

☐ nie ☐ tak, w jakim stopniu:

Przygotowanie podłoża z wyszczególnieniem etapów, odstępów czasowych pomiędzy wykonywanymi pracami i użytych materiałów (nazwa wyrobu oraz ich producent):

Data powstania plamy:

Czas usunięcia plamy od momentu jej powstania (w minutach):

Substancja, która spowodowała powstanie plamy:

Sposób usunięcia plamy:

Sposób wypłaty:

☐ przelew, nr konta

☐ przekaz pocztowy na adres korespondencji

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Reklamującego jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA, siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA lub Administrator).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane osobowe Reklamującego będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Odbiorcy danych

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie przekazywać dane osobowe Reklamującego innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC"), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Dane osobowe Reklamującego mogą być ponadto udostępnione kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe Reklamującego przetwarzane będą przez czas rozpatrywania reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych, jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Prawa Reklamującego

Reklamującemu, którego dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

- *dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;*
- *sprostowania swoich nieprawidłowych danych;*
- *żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;*
- *żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;*
- *wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;*
- *przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.*

W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Reklamujący może wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chęci skorzystania z wyżej wymienionych praw, należy skontaktować się z naszym: Inspektorem Ochrony Danych:
Tel: +48146997260, E-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji:39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Data i podpis Reklamującego