Zgłoszenie reklamacyjne w zakresie Gwarancji dotyczącej trwałości powłoki wykonanej przy użyciu Tynku MAGNAT PRO PROTECTOR SIL TYNK SILIKONOWY lub MAGNAT PRO PROTECTOR SISI TYNK SILIKATOWO-SILIKONOWY lub MAGNAT PRO PROTECTOR SUPERSIL TYNK SILIKONOWY

Niniejszy formularz może być wykorzystany do dokonania zgłoszenia reklamacyjnego w zakresie gwarancji dotyczącej trwałości powłoki wykonanej przy użyciu Tynku MAGNAT PRO PROTECTOR SIL TYNK SILIKONOWY lub MAGNAT PRO PROTECTOR SISI TYNK SILIKATOWO-SILIKONOWY lub MAGNAT PRO PROTECTOR SUPERSIL TYNK SILIKONOWY, udzielonej przez Producenta (Gwaranta) – FfiL Śnieżka SA z siedzibą: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Imię i Nazwisko uprawnionego z gwarancji (np. nabywcy / inwestora lub właściciela obiektu budowlanego):

Adres korespondencyjny Reklamującego:

Telefon kontaktowy:

Nazwa Sprzedawcy:

Status uprawnionego z gwarancji:

☐ Konsument ☐ Przedsiębiorca ☐ Inne

Informacja dotycząca lokalizacji obiektu budowlanego, gdzie zastosowano Tynk:

Nazwa obiektu:

Adres:

Inwestor/Właściciel:

(Miejscowość, data)

(Podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy)

MAGNAT PRO

Zgłoszenie reklamacyjne

DANE DOTYCZĄCE ZASTOSOWANYCH PRODUKTÓW MAGNAT PRO							
Lp.	**Rodzaj produktu**	**Pełna nazwa produktu**	**Nr partii produkcyjnej**	**Zużyta ilość**	**Nazwa i adres sprzedawcy**	**Nr faktury zakupu**	**Data zakupu**
1.	Podkład gruntujący pod tynk MAGNAT PRO						
2.	MAGNAT PRO TYNK						

Data wykonania prac tynkarskich:

Powierzchnia m^2:

Dokładny opis zgłaszanego problemu:

Czy zostały zachowane wszystkie warunki określone w Gwarancji?

☐ Tak ☐ Nie

Żądania co do sposobu załatwienia reklamacji:

Do zgłoszenia załączam (należy zaznaczyć właściwe pole):

- ☐ kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i/lub wykonawcy, dane produktów (pełna nazwa, rodzaj, ilość),
- ☐ oświadczenie wykonawcy o zastosowanych wyrobach,
- ☐ kopie dokumentu potwierdzającego fakt wykonania cienkowarstwowej wyprawy tynkarskiej (rachunek lub faktura za usługę),
- ☐ szczegółową dokumentację zdjęciową ukazująca powstałe wady,
- ☐ inne (proszę napisać):

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Reklamującego jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA, siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA lub Administrator).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane osobowe Reklamującego będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Odbiorcy danych

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie przekazywać dane osobowe Reklamującego innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb
i Lakierów Śnieżka SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC"), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Dane osobowe Reklamującego mogą być ponadto udostępnione kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe Reklamującego przetwarzane będą przez czas rozpatrywania reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych, jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Prawa Reklamującego

Reklamującemu, którego dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;

• wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;

• przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Reklamujący może wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt
W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chęci skorzystania z wyżej wymienionych praw, należy skontaktować się z naszym: Inspektorem Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

(Miejscowość, data)	(Podpis Zgłaszającego reklamację)