УМОВИ ГАРАНТІЇ СТІЙКОСТІ ПОКРИТТЯ

MAGNAT PRO CERAMIC SUPERIOR Kitchen & Bathroom 5

далі – «Умови Гарантії»

§ 1

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ, ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

1. **Назва та адреса Гаранта:** Товариство з обмеженою відповідальністю “Снєжка-Україна”, вул. Привокзальна, 1а, 81000, м. Яворів, Україна, створене на підставі законодавства України та зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за кодом ЄДРПОУ 30648854, e-mail: sales@sniezka.ua, інфолінія: 0 800 500 822, тел. приймальні: (03259) 78150, (надалі також іменується як «Гарант» або ТОВ “Снєжка-Україна”). На засадах, визначених цими умовами, Гарант надає гарантію щодо стійкості покриття протягом гарантійного періоду на фарбу Magnat Pro Ceramic Superior Kitchen & Bathroom 5, вироблену АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» (надалі іменується як: «Виріб»). Ми надаємо гарантію на кольори, отримані під час тонування Magnat Pro Ceramic Superior Kitchen & Bathroom 5, згідно з палітрою NCS Index 2050 (Natural Colour System) із застосуванням колорантів та рецептур, доступних у Magnat Colour System (Система тонування за допомогою колорантів Magnat), надалі іменується як: «Виріб»

2. Під стійкістю покриття **Magnat Pro Ceramic Superior Kitchen & Bathroom 5** слід розуміти:

   ➢ Найвищий клас стійкості до мокрого стирання згідно зі стандартом ДСТУ EN 13300:2024 п.4.6 Клас R1-стійка до мокрого стирання (не стосується миття з використанням дезінфекційно-мийних засобів, зокрема тих, що містять хлор або відбілювачі). Фарба, для якої визначено клас стійкості R1, кваліфікована як стійка до мокрого стирання – це означає, що під час лабораторних випробувань вона продемонструвала найвищий рівень стійкості покриття, з мінімальною втратою товщини шару фарби після визначеної стандартом кількості циклів стирання.

   ➢ Стійкість до плям, що виникли внаслідок забруднення покриття: кетчупу, соняшникової олії, гірчиці, апельсинового соку, молока, шоколаду, коли, морквяного соку, кави, чаю, вина, водяних фломастерів, олівців, помади, які були видалені у вказаний час згідно з інструкціями Гаранта, що містяться в **Технічній карті.**

   **Фарби Magnat Pro Ceramic Superior Kitchen & Bathroom 5 набувають повних властивостей, пов'язаних зі стійкістю покриття, через 28 днів після*

фарбування, виконаного згідно з рекомендаціями виробника, описаними в Технічній карті виробу.

3. Гарант надає гарантію на Виріб за таких умов:

1) гарантія діє виключно на території України (за винятком територій, на яких ведуться бойові дії, території можливих бойових дій або тимчасово окупованих),

2) гарантія діє протягом 12 місяців з дати придбання Виробу («Період Гарантії»),

3) придбання та використання Виробу виключно на території України (за винятком територій, на яких ведуться бойові дії, території можливих бойових дій або тимчасово окупованих),

4) Вироби використовуються згідно з правилами належного використання, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на упаковці Виробу та в Технічній карті Виробу,

5) поверхня, призначена для фарбування Виробом, повинна бути підготовлена згідно з правилами, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на упаковці Виробу та в Технічній карті Виробу (що є Додатком № 1 до цих Умов),

6) застосування перед фарбуванням поверхні фарбою Magnat Pro Ceramic Superior Kitchen & Bathroom 5 Ґрунтувальної Фарби ŚNIEŻKA,

7) використання Виробу до закінчення терміну придатності (дата придатності).

4. **Гарантія не поширюється на такі випадки:**

1) коли Виріб був придбаний після закінчення терміну придатності до використання,

2) коли поверхня, призначена для фарбування Виробом, не була підготовлена згідно з правилами, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на пакованні Виробу та в Технічній карті Виробу,

3) коли Виріб не використовувався згідно з правилами, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на пакованні Виробу та в Технічній карті Виробу,

4) коли транспортування Виробу не здійснювалося згідно з правилами, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на пакованні Виробу та в Технічній карті Виробу,

5) коли Виріб не зберігався згідно з правилами, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на пакованні Виробу та в Технічній карті Виробу,

6) коли пакування Виробу було пошкоджене на момент придбання,

7) коли пляма була видалена іншим способом та в інший час, ніж зазначено Гарантом на пакуванні Виробу та в Технічній карті Виробу,

8) коли пляма, знебарвлення, вицвітання кольору та зміна ступеня блиску на поверхні стіни виникли внаслідок видалення забруднень не згідно з правилами, наданими АТ «Фабрика Фарб і Лаків «ŚNIEŻKA» на пакуванні Виробу та в Технічній карті Виробу,

9) коли пляма виникла внаслідок забруднення речовинами, на які не поширюється ця Гарантія,

10) коли пляма або пошкодження лакофарбового покриття є результатом розвитку плісняви або грибків,

11) коли пошкодження пофарбованої поверхні є наслідком змін, що відбуваються в самій основі (як-от підтікання води, пліснява, тріщини поверхні, тріщини штукатурки, різного роду зволоження),

12) коли у приміщенні не було забезпечено належну вентиляцію або не виконано відповідну гідроізоляцію,

13) коли фарба була надмірно розведена та/або змішана з іншим продуктом,

14) коли пофарбована Виробом поверхня протягом гарантійного періоду піддавалася тривалому впливу несприятливих факторів, як-от: ультрафіолетові промені, не пов'язані із сонячним світлом (зокрема УФС), вологість, що перевищує умови нормальної експлуатації, тобто затоплення, конденсація, капілярне підсмоктування, постійна дія води, біологічні чинники,
15) коли фарбування виконано на керамічній плитці,
16) ремонт або інші види фарбування поверхні способом, не описаним у технічній карті, або з порушенням будівельних норм

17) механічні пошкодження покриття, пофарбованого фарбою, що виникли внаслідок неправильної експлуатації користувачем, та дефекти, що виникли внаслідок недбалості користувача або його необізнаності,

18) коли сталося знищення пофарбованої Виробом поверхні внаслідок дії форс-мажорних обставин (як от пожежа, повінь),

19) відсутності належного захисту пофарбованої поверхні під час малярно-штукатурних, зварювальних, шліфувальних робіт, що виконуються на поверхнях, покритих Виробом, або в безпосередній близькості до них,

20) впливу на пофарбовану Виробом поверхню сильнодіючих їдких речовин або речовин, що спричиняють руйнування пофарбованої поверхні (як-от кислоти, луги, основи).

21) коли бази Magnat Pro Ceramic Superior Kitchen & Bathroom 5 були затоновані в іншій системі тонування, ніж Magnat Colour System (Система тонування за допомогою колорантів Magnat)

5. У разі, якщо Виріб не відповідає умовам щодо стійкості покриття протягом гарантійного періоду, незважаючи на його використання відповідно до Умов Гарантії та Технічної Карти, Гарант зобов'язаний повернути вартість покупки Виробу, за умови, що ці дефекти виявляться протягом терміну дії гарантійного захисту (гарантійного періоду).

6. Зобов'язання Гаранта за цією гарантією обмежуються поверненням ціни, сплаченої за придбаний Виріб, у разі відсутності стійкості покриття та не включають, зокрема, відшкодування збитків чи повернення витрат на очищення, підготовку поверхні, нанесення фарбування, оновлення фарбування, послуги чи роботи, пов'язані з усуненням пошкоджень на пофарбованій поверхні, витрат, пов'язаних із наймом працівників, агентів, операторів та інших осіб, а також збитків, спричинених простоями; пошкодження поверхні під фарбуванням або пошкодження інших частин пофарбованих предметів; претензій третіх осіб до Покупця.

7. У разі невідповідності Виробу умовам договору купівлі-продажу покупець, що є споживачем, тобто фізичною особою, яка здійснила покупку Виробу, для цілей не пов'язаних безпосередньо з її підприємницькою чи професійною діяльністю і зі змісту укладеного договору вбачається, що така покупка не має для цієї особи професійного характеру, який випливає, зокрема, з предмету здійснюваної нею підприємницької діяльності, має право на заходи правового захисту, визначені законодавством України про захист прав споживачів, зі сторони та за кошти ТОВ “Снєжка-Україна”

8. Ця гарантія не впливає на:

1) права покупця – споживача або підприємця, якому надано права споживача, зазначені в п. 7 вище, що виникають з положень про невідповідність товару умовам договору, зокрема, не впливає на заходи правового захисту, визначені законодавством про захист прав споживачів,

2) права покупця, який не є споживачем або підприємцем, якому надано права споживача, що виникають з положень цивільного законодавства України про гарантії для покупця у разі продажу йому товарів неналежної якості.

3) відповідальність продавця за невідповідність Виробу умовам Гарантії.

9. У питаннях, не врегульованих цією гарантією, застосовуються положення чинного законодавства України.

§ 2

ПРАВИЛА ПОДАЧІ ТА РОЗГЛЯДУ РЕКЛАМАЦІЙ

1. Гарант виконує гарантійні зобов'язання, у тому числі, зокрема, гарантійне обслуговування, приймання та розгляд рекламаційних заяв, проведення огляду та здійснення фінансових розрахунків, що випливають з наданої гарантії.
2. Рекламації слід подавати до ТОВ «Снєжка-Україна»: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а. Лабораторія з контролю виробництва: тел.: (03259)

60148, Відділ збуту: тел.: (03259) 60152, sales@sniezka.ua в електронному або письмовому вигляді, надаючи детальний опис дефекту, який є предметом рекламації.

3. Заява повинна бути надіслана не пізніше ніж протягом 7 днів з моменту виявлення дефекту, що є предметом рекламації.
4. Заявник повинен надати таку інформацію:
   - відомості про особу, яка має гарантійні права (персональні дані / ім'я, адреса, контактний номер телефону, за наявності – електронна пошта),
   - копії документа, що підтверджує покупку (як-от рахунок-фактура ПДВ, чек, договір),
   - пояснення причини подання рекламації,
   - назву Виробу, на який подається рекламація, колір Виробу, в який була затонована база, термін придатності, номер виробничої партії Виробу, найменування продавця, дату покупки, вартість покупки Виробу;
   - детальну фотодокументацію, що демонструє наявні дефекти.

5. У разі, якщо рекламаційна заява не містить даних, необхідних для її розгляду, Гарант звернеться до Заявника з проханням надати їх за допомогою засобів, зазначених у рекламаційній заяві (кореспонденція на адресу Заявника, електронна пошта, телефон), протягом 7 днів з дати доставки цього повідомлення Заявнику. У разі відсутності в заяві інформації, що ідентифікує Заявника або особу, яка має гарантійні права, та/або ненадання даних, незважаючи на запит, протягом 7 днів, що унеможливлює розгляд обґрунтованості заяви, – Гарант залишить заяву без розгляду.

6. Покупець зобов'язаний надати уповноваженим представникам Гаранта доступ до пофарбованої поверхні, яка є предметом рекламації, для проведення огляду протягом 21 дня з дати отримання заяви. До цього часу Покупець не може виконувати жодних дій, що унеможливлюють належну перевірку (зокрема, видаляти з даної поверхні застосований Виріб, зафарбовувати поверхню стіни, щодо якої подається рекламація). Дворазове ненадання Покупцем доступу до пофарбованої поверхні з причин, що залежать від Заявника, означає відмову від рекламаційної заяви.

7. У разі потреби Гарант може вимагати від Покупця надіслати оригінал документа, що підтверджує покупку Виробу, або повернути паковання використаного Виробу, а також перевіряти дату виконання малярних робіт, площу пофарбованої поверхні в м2 , тип основи, спосіб нанесення Виробу, на який подається рекламація, кількість використаного Виробу, кількість шарів, підготовку основи з детальним описом етапів, часових інтервалів між виконаними роботами та використаних матеріалів (назва виробу та їх виробник), зазначення, чи розбавлявся Виріб, дату виникнення плями, речовину, що спричинила виникнення плями, час видалення плями, що відраховується з моменту її виникнення, спосіб видалення плями та використані для цього засоби.

8. Термін розгляду рекламації Гарантом становить до 30 днів з дати отримання повної рекламаційної заяви, а для випадків, що потребують огляду або спеціалізованої експертизи, – до 60 днів. У разі необхідності проведення Гарантом огляду,

уповноважений представник Гаранта проведе огляд у термін, узгоджений з уповноваженою особою, документуючи дії протоколом.

9. Якщо рекламацію задоволено, повернення вартості покупки Виробу відбудеться протягом 14 робочих днів з дня задоволення рекламації шляхом переказу на рахунок Покупця, якщо Покупець не вкаже інший спосіб розрахунку, зокрема, поштовим переказом на адресу проживання Покупця.

10. У разі відсутності даних, необхідних для здійснення переказу, уповноважений працівник Гаранта зв'яжеться з Покупцем для узгодження способу повернення грошей.
11. У разі визнання Гарантом рекламації Покупця необґрунтованою, Гарант письмово повідомить Покупця про ті положення Умов Гарантії, Технічної карти або пакування Виробу, які обґрунтовують відмову у визнанні рекламації обґрунтованою.

§ 3

ПОЗАСУДОВЕ ВИРІШЕННЯ СПОЖИВЧИХ СПОРІВ

1. Інформацію про спір, який виник щодо гарантії, можна також повідомити ТОВ «Снєжка-Україна» у письмовій формі на адресу: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а або на електронну адресу: sales@sniezka.ua.

2. Крім того, споживач має право звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужби) у відповідному регіоні.

3. Споживач також має право звернутися до громадської організації, до статутних завдань якої входить захист прав споживачів про надання безкоштовної консультаційної та юридичної допомоги у вирішенні спору.

§ 4

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Незалежно від позасудового порядку вирішення споживчого спору, зазначеного вище, Споживач має право на умовах, визначених відповідними положеннями законодавства подати позов до суду.

2. Використання позасудових способів розгляду рекламацій та задоволення претензій є добровільним і може мати місце лише у разі, якщо обидві сторони спору висловлять на це згоду. Вищезазначені положення мають інформаційний характер і не означають згоди Гаранта на участь у позасудових способах розгляду рекламацій та задоволення претензій (вирішення спорів).

3. Будь-які спори між Гарантом і Покупцем, які є суб’єктами господарювання, вирішуватимуться в суді у порядку господарського судочинства.

4. Спілкування зі Споживачем буде здійснюватися шляхом листування та/або використання засобів індивідуального дистанційного зв'язку: тобто телефону, електронної пошти.

5. Наведені нижче додатки є невід'ємною частиною цих Умов Гарантії:

1) Технічна карта Виробу,

2) Рекламаційна заява

ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОЛОЖЕННЯ ЩОДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Володільцем (Адміністратором) Ваших персональних даних є ТОВ “Снєжка-Україна”, місцезнаходження Товариства та поштова адреса: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а (далі ТОВ “Снєжка-Україна” або Володілець, Адміністратор).

З якою метою та на якій підставі ми обробляємо дані?

Ваші персональні дані будуть оброблятися з метою розгляду рекламації, яку ви подали до ТОВ “Снєжка-Україна”. Шляхом підписання та надсилання рекламації Ви надаєте добровільну та інформовану згоду Володільцю на обробку персональних даних, переданих з метою розгляду рекламації. Правовою підставою обробки Ваших персональних даних є розгляд вашої рекламації. Надання даних не є обов'язковим, але необхідним для розгляду Вашої рекламації. ТОВ “СнєжкаУкраїна” передаватиме Ваші персональні дані іншим одержувачам, яким доручено обробку персональних даних від імені та в інтересах ТОВ “Снєжка-Україна”, включаючи компанії з групи компаній Снєжка та їхніх працівників. Крім того, ТОВ “Снєжка-Україна” довірятиме обробку персональних даних особам, з якими вона уклала договір про надання послуг з обслуговування ІТсистем, які використовує Володілець. Ваші персональні дані також можуть бути надані юридичним компаніям, які надають юридичну допомогу Володільцю.

ТОВ “Снєжка-Україна” оброблятиме наступні персональні дані:

ім’я та прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, а також адреса для листування

Як довго ми будемо обробляти персональні дані?

Персональні дані Заявника оброблятимуться протягом часу розгляду рекламації, а також для архівних цілей, однак не довше ніж 5 років, починаючи з кінця календарного року, наступного за роком, у якому було розглянуто рекламацію.

Права Заявника:

• на доступ до Ваших персональних даних та отримання копії персональних даних, що підлягають обробці;

• на виправлення ваших неправильних даних;

• вимагати видалення даних (право на забуття);

• робити запити на обмеження обробки даних;

• заперечувати проти обробки даних;

• передавати надані дані, що обробляються автоматизованим способом;

• усі інші права, передбачені ст.8 Закону України “Про захист персональних даних”.

Якщо Ви вважаєте, що Ваші персональні дані обробляються незаконно, Ви можете звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Контакти

Якщо вам потрібна додаткова інформація щодо захисту персональних даних або Ви хочете реалізувати свої права, будь ласка, зв’яжіться з нами: інфолінія: 0 800 500 822, e-mail: sales@sniezka.ua ТОВ “Снєжка-Україна” місцезнаходження Товариства: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а

Ці Умови Гарантії набирають чинності з: 01.04.2026